

Затверджено
Наказ ФОП Шаргородська В.А.
№ 2 від «23» квітня 2026 року

Документ, положення якого викладені нижче, є публічною пропозицією (офертою) Фізичної особи-підприємця Шаргородської Валентини Андріївни укласти договір про надання послуг з розміщення Транспортних засобів на Автостоянці на умовах, визначених у Правилах користування Автостоянкою (далі також – Правила). Ця публічна пропозиція адресована всім фізичним та юридичним особам, що бажають і мають технічну можливість скористатися послугами Автостоянки.

Ці Правила є публічним договором в розумінні ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, їх умови є однаковими для всіх Автовласників, незалежно від їх статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець), без надання переваги одному Автовласнику перед іншим. Предметом цього публічного договору є надання Фізичною особою-підприємцем Шаргородською В.А. Послуг з розміщення Транспортних засобів на Автостоянці та виконання умов цих Правил Автовласниками. Публічний договір набуває чинності з моменту Акцепту оферти і діє до його повного виконання.

У відповідності до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, заїзд Автовласника Транспортним засобом на територію Автостоянки – є прийняттям пропозиції укласти договір про надання послуг з короткострокового розміщення Транспортних засобів на Автостоянці (акцептом оферти) та засвідчує бажання Автовласника укласти цей договір і підтверджує згоду Автовласника виконувати Правила користування Автостоянкою, викладені нижче.

З моменту заїзду Транспортним засобом на територію Автостоянки, Автовласник у повному обсязі приймає умови, визначені в Правилах користування Автостоянкою, у тому числі тарифи за користування місцями для розміщення транспортних засобів.

ПРАВИЛА

користування автостоянкою, розташованою за адресою:
м. Луцьк, вул. Сухомлинського, 1; м. Луцьк, просп. Соборності, 43

1. Загальні положення

1.1. Ці Правила користування автостоянкою (надалі – Правила) визначають єдиний порядок організації та функціонування автостоянки, розташованої за адресою: м. Луцьк, вул. Сухомлинського, 1; м. Луцьк, просп. Соборності, 43 (в подальшому – Автостоянка) з метою забезпечення належних умов для Автовласників при користуванні послугами Автостоянки, та регулює взаємовідносини надавача послуг з розміщення Транспортних засобів на Автостоянці з володільцями Транспортних засобів, що користуються послугами автостоянки.

1.2. Основні терміни, використані в цьому Положенні:

- **Автовласник** – юридична або фізична особа, яка є власником та/або користувачем ТЗ, що підтверджується відповідними документами, та яка керує ТЗ на території Автостоянки (в т.ч. в'їзді та виїзді з неї);

- **Автостоянка** – єдиний простір на підземному поверсі Торгового центру та прилеглий території, призначений для розміщення ТЗ, з нанесеною на поверхні покриття розміткою, що визначає межі кожного Паркомісця, оснащений автоматизованою системою обліку та контролю в'їзду/виїзду Транспортних засобів;

- **Акцепт** – повна й безумовна згода Автовласника на укладення договору про надання послуг з розміщення Транспортних на Автостоянці на умовах, визначених у Правилах. Акцепт згідно цих Правил виражається діями Власника Транспортного засобу, визначеними в Преамбулі цих Правил.

- **Паркувальне місце (паркомісце)** – позначена на поверхні підлоги Автостоянки площа (в межах контурів відповідної розмітки), що призначена для здійснення стоянки одного Транспортного засобу. Виокремлення паркомісць у будь-який спосіб, крім позначення фарбою на покритті їх меж – категорично забороняється;

- **Паркувальний талон** – документ, що є одноразовою перепусткою для в'їзду-виїзду з Автостоянки, фіксує дату і час початку користування Паркомісцем, в т.ч. і з метою нарахування плати за паркування ТЗ. Автовласник зобов'язаний отримати Паркувальний талон (у випадку його видачі, про що Автовласник інформується написом на інформаційному табло) при заїзді ТЗ на Автостоянку на в'їзній стійці та зберігати його до виїзду ТЗ з Автостоянки;

- **Плата за користування Паркомісцем** – обов'язкова оплата, що вноситься Автовласником за користування послугами Автостоянки, згідно з визначеними надавачем послуг з розміщення Транспортних засобів на Автостоянці тарифами;

- **Прилегла територія** – частини земельної ділянки (ділянок), прилеглі до ТРЦ, на яких розташовані зокрема, але не виключно, під'їзні шляхи, рекламні споруди, озеленені території, пішохідні зони та місця паркування транспортних засобів, в т.ч. включаючи та не обмежуючись переліком, вказаним у договорах з Суборендарями;

- **Оферта** – пропозиція надавача послуг з розміщення Транспортних засобів на Автостоянці укласти публічний договір про надання послуг з розміщення Транспортних засобів на Автостоянці, як це визначено в преамбулі до цих Правил, адресована будь-якій фізичній та/або юридичній особі, відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України;

- **Розміщення Транспортних засобів** – тимчасова стоянка Транспортного засобу Автовласника на території Автостоянки, без відповідальності надавача послуг з розміщення Транспортних засобів на Автостоянці за збереження, розукомплектування Транспортного засобу;

- **Торговий центр або ТРЦ** – торговельно-розважальний центр під назвою «ПортCity».

- **Транспортні засоби (ТЗ)** – легкові автомобілі, мікроавтобуси, мотоцикли, моторолери, причепа до легкових автомобілів та інші пристрої, призначені для перевезення людей і (або) вантажу.

2. Організація роботи Автостоянки

2.1. В'їзд Транспортних засобів на територію Автостоянки для Автовласників здійснюється за наступним графіком:

Підземний паркінг: 8:00-21:00;

Наземна автостоянка: 05:00-00:00.

2.2. На Автостоянці запроваджено автоматизовану систему обліку та контролю в'їзду-виїзду Транспортних засобів.

2.3. В'їзд до Автостоянки та розміщення на його території допускається для Транспортних засобів, які:

- зареєстровані у відповідності з чинним законодавством України (або будь-якої іншої країни, що не суперечить законодавству України) та мають державний номерний знак;

- габарити яких не перевищують таких параметрів: довжина 4,7 метри, ширина 2,40 метри, висота 2,20 метра, а максимальна маса не перевищує 3,5 тон.

2.4. Допуск до Автостоянки Транспортних засобів на будь-який термін без державного номерного знаку та/або такого номерного знаку, що не відповідає встановленим зразкам, категорично забороняється.

2.5. Під час дії Повітряної тривоги заїзд Транспортних засобів на територію Автостоянки не здійснюється. У разі заїзду транспортного засобу на територію Автостоянки під час повітряної тривоги, Автовласник сплачує плату за надані послуги відповідно до встановлених тарифів.

2.6. Розміщення Транспортних засобів на Автостоянці можливе з погодинною тарифікацією, згідно тарифів, визначених в Додатку №1 до цих Правил.

2.7. В'їзд на територію Автостоянки здійснюється тільки через шлагбаум, біля якого розташовується в'їзна стійка, де автоматично зчитується державний номерний знак ТЗ та/або Автовласник отримує Паркувальний талон, якщо державний номерний знак ТЗ автоматично не зчитався. Виїзд здійснюється також тільки через шлагбаум. До виїзду з Автостоянки Автовласник, що розміщував ТЗ на Автостоянці, зобов'язаний завчасно розрахуватися за надані послуги у спосіб, передбачений цими Правилами.

2.8. Охорона Автостоянки здійснюється тільки на території Автостоянки працівниками охоронної компанії, шляхом тимчасових обходів, згідно погодженого Оператором Автостоянки графіку та використання засобів відеоспостереження на території Автостоянки. Оператор Автостоянки не несе відповідальності за збереження Транспортного засобу та його розуккомплектування, а також за майно Автовласника, залишеного в Транспортному засобі на території Автостоянки.

2.9. У разі порушення Автовласником умов цих Правил, чи невідповідності ТЗ Автовласника вимогам, встановленим Правилами, Оператор Автостоянки має право відмовити Автовласнику в наданні таких послуг з розміщення ТЗ.

3. Організація перебування Транспортних засобів на Автостоянці

3.1. Розміщення Транспортних засобів на території Автостоянки здійснюється за тарифами, встановленими надавачем послуг. Пропуск ТЗ на територію Автостоянки для розміщення відбувається після автоматичного розпізнавання номеру ТЗ пропускним обладнанням на в'їздах до автостоянки та/або друку на в'їзній стійці Паркувального талону. Автовласник зобов'язаний зберігати Паркувальний талон до моменту виїзду.

3.2. Завчасно, перед виїздом з Автостоянки, Автовласник повинен провести оплату за фактичний час перебування Транспортного засобу на території Автостоянки.

3.3. Виїзд з Автостоянки ТЗ, які розміщувались у ньому, здійснюється лише після внесення оплати за користування Паркомісцем згідно з чинними тарифами (за виключенням випадків, коли цими Правилами для ТЗ передбачене безкоштовне паркування).

3.4. У разі втрати Паркувального талону, Автовласник зобов'язаний звернутися до Оператора Автостоянки, при цьому, за втрату Паркувального талону Автовласник зобов'язаний сплатити відшкодування відповідно до п.11.2 цих Правил.

3.5. Оплата відшкодування за втрату Паркувального талону не звільняє Автовласника від обов'язку здійснити оплату за фактичний час перебування на території Автостоянки.

4. Тарифи за користування послугами Автостоянки. Плата за користування Паркомісцем.

4.1. Оплата за послуги розміщення ТЗ на Автостоянці здійснюється виключно безготівковим способом у паркоматах, що розташовані на входах/виходах у/з ТРЦ.

4.2. Тарифи на послуги розміщення ТЗ на Автостоянці визначаються в Додатку №1 до цих Правил.

4.3. Строк знаходження Транспортного засобу на Автостоянці починає обраховуватись з моменту заїзду ТЗ на Автостоянку – автоматичного зчитування номерів ТЗ чи отримання Паркувального талону (надалі також – заїзд ТЗ).

4.4. Плата за користування паркомісцем обраховується погодинно, починаючи з першої хвилини кожної оплатної години. При знаходженні Транспортного засобу на Автостоянці не повну оплатну годину, вона тарифікується як ціла година та підлягає оплаті згідно встановленого погодинного тарифу в повному обсязі.

4.5. До виїзду з Автостоянки Автовласник зобов'язаний завчасно розрахуватися за надані послуги в паркоматах, які встановлені при входах/виходах в/з ТРЦ – оплата можлива шляхом безготівкового розрахунку (банківською картою, смартфоном або іншим гаджетом з технологією NFC).

4.6. У разі здійснення оплати у паркоматі, Автовласник зобов'язаний виїхати з території Автостоянки до кінця останньої оплаченої години. Якщо Автовласник не виїхав з території Автостоянки протягом зазначеного часу, вважається, що Автовласник продовжує користуватися такими послугами, за які буде здійснено донарахування за використаний час користування Автостоянкою після оплати згідно чинного тарифу.

4.7. Виїзд ТЗ з території Автостоянки до моменту здійснення Автовласником повного розрахунку за отриманні послуги з пакування – не допускається. Оператор автостоянки має право не дозволяти вивезення ТЗ з Автостоянки до моменту здійснення Автовласником розрахунків у повному обсязі. При цьому за весь час перебування ТЗ на Автостоянці, нараховується плата за розміщення ТЗ згідно чинних тарифів та умов, визначених цими Правилами.

5. Умови користування Автостоянкою

5.1. За Автовласниками зберігається право на розміщення Транспортних засобів на Автостоянці за умови виконання ними вимог цих Правил і своєчасного внесення оплати за розміщення ТЗ на Автостоянці.

5.2. Двері, капот і багажник Транспортних засобів, що розміщуються на Автостоянці повинні бути закриті на замок.

5.3. Транспортний засіб залишається Автовласником на Автостоянці зафіксованим від довільного руху у спосіб, що передбачений конструкцією ТЗ. При наявності сигналізації - вмикається сигналізація.

5.4. Під час заїзду та виїзду з території Автостоянки не дозволяється зупинятися у зоні дії шлагбауму.

5.5. Під час заїзду та виїзду з території Автостоянки необхідно тримати дистанцію між автомобілями не менше, ніж 2 метри.

5.6. Пішоходам не дозволяється заходити та виходити з території Автостоянки по проїжджих частинах рамп. Вхід та вихід з території Автостоянки дозволяється лише шляхами, призначеними для пішоходів.

5.7. Рух на Автостоянці здійснюється виключно відповідно до нанесеної дорожньою розміткою і встановленими покажчиками.

6. Автовласники при користуванні Автостоянкою зобов'язані:

- суворо дотримуватись вимог цих Правил, правил Техніки безпеки та протипожежної безпеки, санітарних норм;
- дотримуватись Правил дорожнього руху, в т.ч. мати в салоні ТЗ вогнегасник та аптечку;

- не перевищувати максимально допустимої швидкості руху Транспортних засобів по території Автостоянки - 10 км/год;
- перед в'їздом на Автостоянку Автовласник зобов'язаний очистити від снігу та бруду державний номерний знак Транспортного засобу;
- зберігати отриманий при в'їзді на Автостоянку Паркувальний талон до моменту виїзду ТЗ з Автостоянки та не передавати його третім особам;
- не допускати засмічення Автостоянки чи її прилеглих територій, підтримувати на Автостоянці чистоту і порядок;
- утримувати Транспортний засіб чистим та слідкувати, щоб з Транспортного засобу не було підтікань паливно-мастильних матеріалів, антифризу чи будь-яких інших рідин;
- не залишати без догляду дітей на території Автостоянки;
- коротко ознайомити з вимогами цих Правила пасажирів, що знаходяться в Транспортному засобі;
- вчасно здійснювати оплату за надані послуги розміщення Транспортного засобу згідно встановлених тарифів, і на прохання працівників Паркінгу пред'являти їм документи про оплату за розміщення Транспортного засобу.
- в разі завдання своїми діями шкоди третім особам, Автостоянці (її елементам, обладнанню тощо), Транспортним засобам чи іншому майну, що перебуває на території Автостоянки, відшкодувати завдану шкоду в повному обсязі;
- при втраті права користування Автостоянкою чи по закінченні терміну користування Автостоянкою – Автовласник зобов'язаний негайно забрати свій Транспортний засіб з Автостоянки.

7. На території Автостоянки забороняється:

- паркувати один Транспортний засіб більше, ніж на одному паркувальному місці;
- здійснювати технічне обслуговування і ремонт Транспортних засобів, їх мийку, заправлення бензином і олією, користуватися відкритим вогнем для розігріву двигунів та агрегатів;
- палити, розпивати спиртні напої, знаходитися на Автостоянці в нетверезому стані або під дією наркотичних речовин;
- зберігати у багажному відділенні або салоні Транспортного засобу легкозаймисті, отруйні чи вибухонебезпечні матеріали;
- буксирувати Транспортний засіб для його заведення;
- проводити роботи під Транспортним засобом, встановленому на домкрат;
- використання будь-яких засобів накриття Транспортних засобів, як-то автомобільних чохлів (накидок), у тому числі промислового виготовлення. Державні номерні знаки і колеса Транспортних засобів повинні бути відкриті для огляду;
- заборонено розміщувати будь-які транспортні засоби та Прилеглий території ТРЦ, окрім як на території Паркінгу чи на спеціально відведених для відповідних транспортних засобів місцях. Стоянка транспортних засобів понад 20 хвилин у будь-яких місцях Прилеглої території, Паркінгу (окрім спеціально відведених для стоянки ТЗ місць), Зон загального користування, завантажувальних зон тощо – категорично заборонена;
- заборонено залишати будь-які речі, майно, сміття, транспортні засоби тощо чи іншим чином займати зони завантаження/розвантаження (рампи), під'їзні шляхи до них якщо це не погоджено з Оператором Автостоянки;
- заборонено розміщувати (незалежно від тривалості такого розміщення) транспортні засоби з двигуном внутрішнього згорання на Паркомісцях чи відведених територіях Автостоянки, призначених для зарядки та/чи стоянки електромобілів, що позначені спеціальною розміткою.
- заборонено блокувати під'їзди до Будівлі або Прилеглої території ТРЦ Транспортними засобами чи будь-яким іншим чином. Залишені без нагляду Транспортні засоби та/чи майно, що блокує під'їзди до Будівлі або Прилеглої території ТРЦ – можуть бути евакуйовані.

8. На територію Автостоянки заборонений в'їзд:

- для Транспортних засобів, габарити яких перевищують такі параметри: максимальна маса – 3,5 тон, довжина 4,7 метри, ширина 2,40 метри, висота від 2,20 до 3,50 метра.
- для Транспортних засобів з причепами;
- для Транспортних засобів, що мають механічні ушкодження без довідки органів патрульної поліції про реєстрацію ДТП. Якщо нагляд за ушкодженням ТЗ ускладнено (двері салону, капот і багажник не закриваються, скло салону пошкоджено), то такий ТЗ може бути допущений на Автостоянку тільки з окремого дозволу надавача послуг з розміщення Транспортних засобів;
- для Транспортних засобів в час, що не визначений п.2.1. даних Правил.

9. Оператор Автостоянки зобов'язується:

- надавати Послуги з розміщення Транспортних засобів на Автостоянці Автовласникам, що висловили свою згоду (Акцепт) на укладення договору про надання послуг з розміщення Транспортних засобів на Автостоянці та виконують умови цих Правил;
- оснащувати Автостоянку дорожніми знаками, наносити розмітку відповідно до чинного законодавства України.

10. Користування Автостоянкою особами з інвалідністю та учасниками бойових дій.

10.1. Відповідно до Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» - всі категорії осіб з інвалідністю мають право користуватись послугами паркування безоплатно.

10.2. На території Автостоянки наявні спеціально відведені та позначені відповідною розміткою Паркомісця для безоплатного паркування Транспортних засобів, якими керують водії з інвалідністю або водії, які перевозять осіб з інвалідністю. Кількість місць, призначених для безоплатного паркування транспортних засобів, якими керують водії з інвалідністю або водії, які перевозять осіб з інвалідністю, становить не менше 10 відсотків загальної кількості паркомісць. Паркування ТЗ на таких Паркомісцях можливе лише за умови наявності документа, що підтверджує інвалідність водія або пасажирів (крім водіїв з явними ознаками інвалідності або водіїв, які перевозять пасажирів з явними ознаками інвалідності).

10.3. Для безоплатного користування Паркінгом, ТЗ, якими керують водії з інвалідністю або водії, які перевозять осіб з інвалідністю – при виїзді з Паркінгу цих ТЗ, Оператору Автостоянки має бути пред'явлений документ, що підтверджує інвалідність водія пасажирів, який має бути присутнім в ТЗ (крім водіїв та пасажирів з явними ознаками інвалідності). На такому транспортному засобі має бути встановлений розпізнавальний знак «Водій з інвалідністю».

Зв'язок із Оператором Автостоянки здійснюється через кнопку виклику, що розташована на стійках в'їзду/виїзду з Автостоянки.

Виїзд з Автостоянки здійснюється виключно шляхом пред'явлення Оператору Автостоянки необхідних документів. У разі відсутності таких документів та/або у разі відсутності на транспортному засобі розпізнавального знаку «Водій з інвалідністю», та/або у разі відсутності в ТЗ особи з інвалідністю, оплата за розміщення ТЗ здійснюється згідно чинних тарифів. При цьому, для безоплатного користування Автостоянкою, заїзд-виїзд повинен відбутися в межах однієї доби. У випадку, якщо ТЗ, якими керують водії з інвалідністю або водії, які перевозять осіб з інвалідністю не виїжджають з Автостоянки в межах однієї доби, з 00.00 годин доби, наступної за цією добою, починає діяти погодинна тарифікація для ТЗ згідно з чинними тарифами.

Документом, що посвідчує право на безоплатне паркування транспортного засобу, є:

- Пенсійне посвідчення (із зазначенням групи інвалідності).
- Посвідчення отримувача державної соціальної допомоги, що виплачується замість пенсії.

- Посвідчення особи, яка одержує державну соціальну допомогу відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю».

- Довідка для отримання пільг особами з інвалідністю, які не мають права на пенсію чи соціальну допомогу, в яких міститься запис про інвалідність.

10.4. Учасники бойових дій користуються послугами Автостоянки на загальних умовах відповідно до встановленої тарифікації.

11. Відповідальність за порушення Правил користування Автостоянкою

11.1. За порушення будь-якої із передбачених цими Правилами вимог, Оператор Автостоянки має право стягнути з Автовласника оплату в розмірі 900,00 грн за кожен випадок порушення, якщо інший розмір оплати не передбачений цим Правилами.

11.2. За втрату Паркувального талону, Автовласник зобов'язаний оплатити надавачу послуг з розміщення Транспортних засобів відшкодування у розмірі 500,00 гривень.

11.3. У випадку створення затору при в'їзді/виїзді на/з Паркінгу, неправильне паркування, порушення правил ТРЦ, блокування заїзду/виїзду, Автовласник оплачує Оператору Автостоянки кошти в сумі 900,00 грн за кожен випадок порушення.

11.4. У разі заподіяння Автовласником шкоди Автостоянці, її конструкціям, інженерним системам, та/чи іншому майну Автостоянки, Автовласник зобов'язаний відшкодувати збитки.

11.5. Оператор Автостоянки не несе відповідальності за пошкодження та/або знищення Транспортного засобу, а так само за схоронність майна, залишеного в Транспортному засобі на території Автостоянки.

Додаток № 1
до Правил користування Автостоянкою
(надалі – Правила)

1. Фізична особа-підприємець Шаргородська Валентина Андріївна затверджує наступні тарифи за послугу з розміщення Транспортного засобу на одному Паркомісці на Автостоянці, розташованій за адресою: м. Луцьк, вул. Сухомлинського, 1; м. Луцьк, просп. Соборності, 43 (надалі – Автостоянка):

№	Тариф	Вартість, грн/год.
Денний тариф:		
1.	Перша година (з першої хвилини перебування)	20,00
2.	Кожна наступна година (з 05:00 до 00:00)	40,00
Нічний тариф:		
3.	Кожна година (з 00:00 до 05:00)	500,00

2. Визначені в п. 1. цього Додатку тарифи підлягають застосуванню з дати затвердження цього Додатку №1 до Правил.

3. Час знаходження Транспортного засобу на Автостоянці для визначення тарифікації починає обраховуватись з моменту заїзду ТЗ на Автостоянку – автоматичного зчитування номерів ТЗ чи отримання Пакувального талону (надалі також – заїзд ТЗ).

4. Плата за послугу з розміщення ТЗ обраховується погодинно, починаючи з моменту заїзду Транспортного засобу на Автостоянку. При знаходженні Транспортного засобу на Автостоянці неповну оплатну годину, вона тарифікується як повна оплатна година.

5. Під час дії Повітряної тривоги заїзд Транспортних засобів на територію Автостоянки не здійснюється. У разі заїзду транспортного засобу на територію Автостоянки під час повітряної тривоги, Автовласник сплачує плату за надані послуги відповідно до встановлених тарифів.

6. Автовласники зобов'язані завчасно вносити оплату за розміщення їх Транспортних засобів в перед виїздом ТЗ із Автостоянки у порядку та спосіб, встановлений Правилами.

7. Цей Додаток є невід'ємною частиною Правил.